

Rubrique 1:

Identification des besoins de la clientèle et vente de systèmes auditifs,
adaptation des systèmes auditifs

Sous-rubrique 1.2:

Mesures au client et adaptation technique des systèmes auditifs

Situation de départ 1

(pour les candidats)

Vous accueillez Monsieur Michel Vaillant (62 ans) pour un bilan auditif. L'anamnèse médicale indique que son état général est bon et qu'il n'a pas subi d'opération chirurgicale au niveau de la tête ; d'autre part, sa perception subjective semble meilleure du côté droit. De plus, il perçoit des acouphènes sur les deux côtés (stridulations). En ce qui concerne ses antécédents otologiques, Monsieur Vaillant dit avoir souffert d'otites à répétition dans l'enfance.

Ses difficultés de compréhensions de la parole se sont aggravées depuis un an, surtout lors des discussions de groupe et en milieu bruyant. Il fait remarquer qu'il localise mal la provenance du son. Il travaille comme chef infirmier dans un établissement médico-social de la région.

Monsieur Vaillant aime se rendre dans diverses manifestations culturelles et pratique volontiers la randonnée avec son groupe d'amis.

Le bilan audiométrique vous démontre une perte auditive qui nécessite l'adaptation d'un système auditif et vous effectuez l'étude des besoins.

Audiogramme situation initiale 1

